

# Preisblatt der AggerEnergie GmbH<sup>1</sup>

## Kostenpauschalen und Entgelte für Zusatzleistungen

Preisstand 01.01.2025

<b>Kostenpauschalen</b> (pauschalierter Schadensersatz gemäß § 280 Abs. 1 u. Abs. 2 BGB, § 286 BGB)	netto	brutto <sup>2</sup>
schriftliche Mahnung <sup>3</sup>	<b>0,90 €</b>	
Telefoninkasso <sup>3</sup>	<b>15,00 €</b>	
Ankündigung der Versorgungsunterbrechung <sup>3</sup> (§ 19 Abs. 3 StromGKV / GasGKV)	<b>0,90 €</b>	
Versuch der Versorgungsunterbrechung	54,30 €	<b>64,62 €</b>
Unterbrechung der Versorgung	54,30 €	<b>64,62 €</b>
Bearbeitung Bankrückläufer <sup>3</sup>	<b>5,00 €</b>	
Adressermittlung <sup>3</sup>	<b>15,00 €</b>	

<b>Entgelte für Zusatzleistungen</b>	netto	brutto <sup>2</sup>
Wiederherstellung der Versorgung	72,44 €	<b>86,20 €</b>
pro nachträglich erstellter Rechnungskopie	4,20 €	<b>5,00 €</b>
einmalige Umstellungspauschale für unterjährige Abrechnung	28,99 €	<b>34,50 €</b>
pro unterjähriger Abrechnung <sup>4</sup>	14,95 €	<b>17,79 €</b>
pro unterjähriger Abrechnung bei Online-Option <sup>4</sup>	3,57 €	<b>4,25 €</b>
Rechnungskorrektur bei unterlassener Kundenselbstablesung	16,39 €	<b>19,50 €</b>
Erstellung eines Kontoauszugs	8,40 €	<b>10,00 €</b>
Zählerumbau auf Wunsch - Strom	84,30 €	<b>100,32 €</b>
Zählerumbau auf Wunsch - Gas	nach Aufwand	

Die Möglichkeit des Nachweises, dass ein Schaden oder Aufwand der AggerEnergie nicht oder nicht in der pauschalierten Höhe entstanden ist, bleibt unberührt.

- 1 Dieses Preisblatt ist Bestandteil der Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur StromGKV und der Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGKV.
- 2 Die Bruttopreise enthalten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungsausführung gültige Umsatzsteuer (zurzeit 19 %), sie sind auf 2 Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.
- 3 Leistungen unterliegen nicht der Umsatzsteuerpflicht.
- 4 Sofern auf Wunsch des Kunden eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung nach § 40 Abs. 3 EnWG vereinbart wurde, wird der Preis für die unterjährige Abrechnung dem Kunden für jede zusätzliche Rechnung (mit Ausnahme der regulären Jahresabrechnung) berechnet. Online-Option nur bei onlinefähigen Sonderverträgen.

**Beschwerden und Streitbeilegung**

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können per Post an AggerEnergie GmbH, Beschwerdemanagement, Alexander-Fleming-Str. 2, 51643 Gummersbach oder per E-Mail [beschwerde@aggenergie.de](mailto:beschwerde@aggenergie.de) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Bereich Strom und Erdgas nach EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde Kontakt mit AggerEnergie GmbH aufgenommen hat und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 / 2 75 72 40-0, Fax: 030 / 2 75 72 40-69, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) – E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de).

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 / 2 24 80-500, Fax: 030 / 2 24 80-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

Gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz gelten die Vorschriften zur Schlichtung nur für Haushaltskunden, die Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches sind.

**Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Verbraucher haben kostenlos die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.